

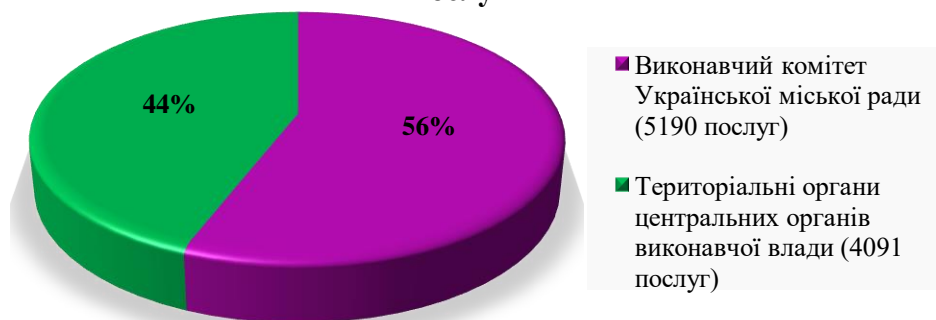
## Інформація про роботу Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Української міської ради за I півріччя 2024 року

В I півріччі 2024 року Центр надання адміністративних послуг (далі – Центр, ЦНАП) продовжував роботу щодо підтримання стандартів якості надання адміністративних послуг в Українській міській територіальній громаді.

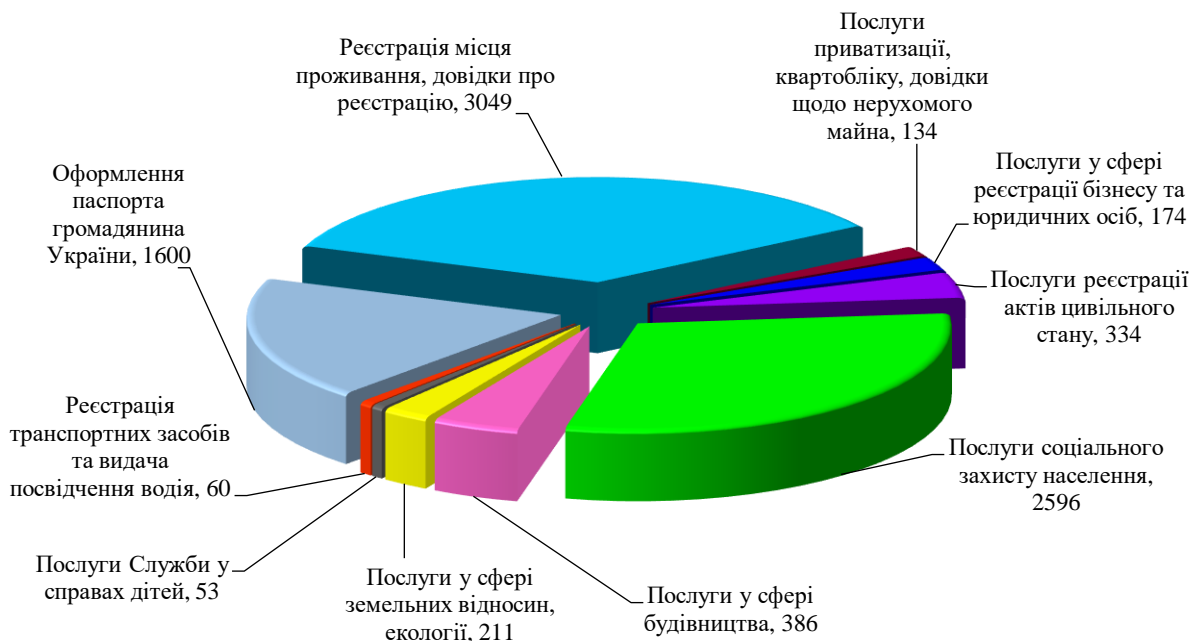
Станом на 30.06.2024 року через ЦНАП надається 370 адміністративних послуг, через адміністраторів віддалених робочих місць в старостинських округах громади – 229.

Впродовж I півріччя 2024 року до Центру для отримання послуг звернулася 9281 особа, що на 3191 особу більше в порівнянні з I півріччям 2023 року. Структурними підрозділами виконавчого комітету Української міської ради за звітний період надано 5190 адміністративних послуг.

### Надано послуг через ЦНАП за суб'єктом надання послуги



### Звернення для отримання адміністративних послуг через ЦНАП



За рахунок сплати адміністративного збору за надані послуги через Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Української міської ради до міського бюджету надійшло 509 528 грн.

В Центрі функціонують дві робочі станції для прийому документів щодо виготовлення паспортів, а також одна робоча станція для надання послуг реєстрації/перереєстрації транспортних засобів та обміну посвідчення водія. Відвідувачі

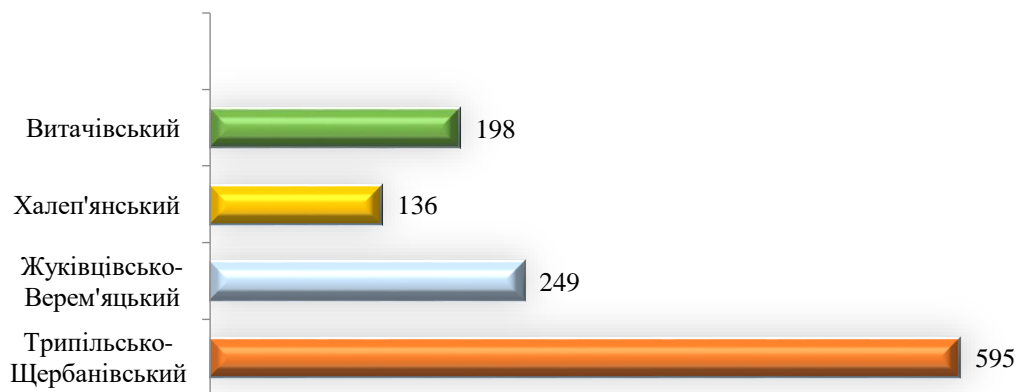
мають можливість скористатися веб-сайтом Центру надання адміністративних послуг та отримати вичерпну інформацію про діяльність Центру, графіку роботи, переліку послуг, залишити відгук про якість обслуговування персоналом (<https://cnapukrainka.com.ua>). З метою створення зручних умов для отримання адміністративних послуг у Центрі забезпечено прийом суб'єктів звернень щосуботи.

Основними пріоритетами роботи ЦНАП є висока якість обслуговування та забезпечення доступності до адміністративних послуг навіть у найвіддаленіших куточках громади.

З метою реалізації принципу державної політики у сфері надання адміністративних послуг доступності та зручності для суб'єктів звернень, у старостинських округах громади продовжують функціонувати віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП та старости. Жителі сіл громади мають можливість на місці отримати базові послуги: зареєструвати місце проживання, подати документи для оформлення житлової субсидії, пільги чи державної допомоги, послуги у сфері будівництва чи земельних відносин, доступна послуга оновлення даних військовозобов'язаних, призовників та резервістів.

Протягом I півріччя 2024 року адміністраторами віддалених робочих місць ЦНАП в старостинських округах надано 1178 адміністративних послуг, з них:

### Надано адміністративних послуг в старостинських округах громади



До переліку послуг, що надаються через ЦНАП, включені послуги для військовослужбовців, ветеранів війни та членів їх сімей, волонтерів. Так, впродовж I півріччя для ветеранів війни та членів їх сімей надано 421 адміністративна послуга. Найчастіше заявники зверталися за отриманням наступних послуг: «Надання адресної матеріальної допомоги згідно міської та обласної програми "Турбота"», «Призначення пільги на оплату житла, комунальних послуг», «Взяття на облік громадян, які потребують поліпшення житлових умов».

Виконавчим комітетом постійно вживаються заходи щодо забезпечення інклюзивності у сфері надання послуг. Відповідно договору про співпрацю з ГО «Українське товариство глухих» у ЦНАП реалізована можливість обслуговування осіб з порушенням слуху шляхом здійснення перекладу на жестову мову спеціалістами організації онлайн цілодобово 24/7, використовуючи технічні пристрої для зв'язку. Вхідна група до приміщення ЦНАП облаштована кнопкою виклику персоналу. Приміщення, де здійснюють прийом громадян адміністратори віддалених робочих місць також облаштовані пандусами. Шляхом сприяння Київської обласної державної адміністрації Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Української міської ради забезпечений планшетами, за допомогою яких значно покращиться обслуговування осіб з порушенням слуху в ЦНАП та у старостинських округах громади.

Адміністратори залучені до загальнодержавної програми щодо прийому заяв на реєстрацію повідомлення про пошкоджене або зруйноване власне нерухоме майно внаслідок військової агресії російської федерації.

Починаючи з 18 травня, послугами Центру надання адміністративних послуг скористалися 692 військовозобов'язаних осіб, які оновили свої персональні дані в Єдиному державному реєстрі призовників, військовозобов'язаних та резервістів через адміністраторів Центру. З метою уникнення черг, кожен адміністратор Центру отримав доступ та залучений до актуалізації вказаних даних засобами порталу ДІЯ, що дозволяє забезпечити комплексність послуги.

Протягом II кварталу 2024 року працівниками відділу з питань організації надання адміністративних послуг розроблялись документи та проводились роботи щодо створення комплексної системи захисту інформації типового робочого місця користувача Інформаційної системи Єдиного державного реєстру транспортних засобів. Так, за результатами роботи, в червні, Адміністрацією Держспецзв'язку прийнято рішення про затвердження Декларації про відповідність комплексної системи захисту інформації вимогам нормативних документів про захист інформації, що дозволить безперешкодно надавати послуги у сфері реєстрації транспортних засобів та обміну посвідчення водія в Центрі надання адміністративних послуг.

Адміністратори ЦНАП отримали доступ та працюють у дванадцяти державних інформаційних системах: Єдиний державний реєстр транспортних засобів, ПК "ПС "Соціальна громада", Єдина державна електронна система у сфері будівництва, ЄІАС УМП (Державна міграційна служба України), Портал Дія, Єдина інформаційна система соціальної сфери, Державний земельний кадастр, Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Державний реєстр прав на нерухоме майно, Централізований банк даних осіб з інвалідністю, Реєстр територіальної громади, кабінет ЦНАП на Порталі Пенсійного фонду України.