

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ З ПОСТАЧАННЯ
ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ**

м. Українка

_____ 20__ р.

Публічне акціонерне товариство «Центрэнерго» Трипільська ТЕС в особі директора Трипільської ТЕС Кравця Петра Павловича, що діє від імені ПАТ «Центрэнерго» на підставі Довіреності № 538/22 від 04.12.2020р. (далі Виконавець), керуючись законодавством України, публічно пропонує широкому та необмеженому колу осіб (споживачів) можливість отримати послуги з постачання теплової енергії.

Загальні положення

1. Цей договір (далі-Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуг з постачання теплової енергії на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (далі-послуга) індивідуальному споживачу (далі-споживач). Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633,634,641,642 Цивільного кодексу України.

2. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності через 30 днів з моменту опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті виконавця <http://www.centrenergo.com/> та офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування <https://ukrainska-gromada.gov.ua/>

3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни Виконавцем умов, останні вступають в силу з моменту розміщення змінених умов на офіційному веб-сайті виконавця та офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування.

4. Інформування споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється Виконавцем у відповідності до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженому Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України №130 від 05.06.2018року (Мінрегіон).

5. Фактом приєднання Споживача до умов Договору (акцептування Договору) є вчинення Споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти Договір, зокрема сплата рахунку за надані послуги та/або факт отримання послуги.

Предмет договору

6. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу з постачання теплової енергії на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", та складається з:

- обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача;
- обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;
- обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

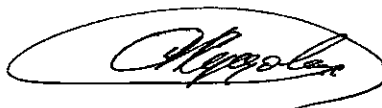
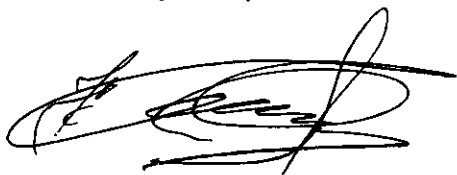
За наявності у будинку індивідуального теплового пункту, що належить власнику (співвласникам) будинку та якщо виконавця послуги з постачання гарячої води не визначено, до обсягу спожитої послуги входить обсяг теплової енергії, що надійшов до індивідуального теплового пункту, витраченої для приготування гарячої води.

7. Вимоги до якості послуги:

- 1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який складається у довільній формі;
- 2) тиск теплоносія, що становить від 55 до 85 метрів водяного стовпа відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

8. У будинку встановлений індивідуальний тепловий пункт.

9. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії (Додаток 2 Перелік вузлів комерційного обліку міста).



10. Приміщення споживача обладнане/не обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії (приладами - розподільовачами теплової енергії).

11. Квартира споживача обладнана лічильником гарячої води.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

12. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

13. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

14. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги". Постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, зазначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

15. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 7 цього договору на межі балансової належності централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги.

16. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку теплової енергії.

17. У разі виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця виконавець проводить аварійно-відновні роботи не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

18. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гікакалорія (Гкал).

19. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

20. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

21. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

22. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

23. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

24. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця 25-27 числа з 8:00 до 17:00 годин виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

25. У разі відсутності інформації про показання вузла комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

26. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

27. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює виконавець.

28. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) гарячого водопостачання та розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподілювачів теплової енергії) щомісяця здійснюється споживачем.

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює споживач, він щомісяця з 25 по 27 число передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподілювачів теплової енергії) та показання лічильників гарячого водопостачання виконавцю в один із таких способів:

- за номером телефону, зазначеним у квитанції: (04572) 2-15-02, (068) 543-90-71, (050) 416-67-37.
- через електронну систему платежів.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, у порядку, визначеному у договорі, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподілювачів теплової енергії та лічильників гарячого водопостачання у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподілювачів теплової енергії та лічильників гарячого водопостачання є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в квитанції.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

29. Зняття виконавцем показань вузлів обліку/приладів - розподілювачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку/приладу - розподілювача теплової енергії споживачем через інтерфейс такого вузла обліку/приладу - розподілювача теплової енергії та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

30. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподілювачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

31. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподілювачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець здійснює розрахунки із

споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами - розподільвачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

32. Виконавець здійснює огляд вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії, та опломбування.

33. Виконавець забезпечує функціональну перевірку приладів-розподільвачів теплової енергії один раз на рік.

34. Обслуговування, заміна, ремонт, повірка вузлів розподільного обліку/приладів-розподільвачів теплової енергії здійснюється за рахунок власників (споживача) таких вузлів обліку.

35. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату функціональної перевірки приладів - розподільвачів теплової енергії за 5 днів.

36. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату контрольного зняття показань приладів - розподільвачів теплової енергії за 5 днів.

37. Виконавець контролює дату повірки засобу вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії.

38. Споживач забезпечує доступ представників виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільвачів теплової енергії для здійснення опломбування після повірки.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

39. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будинку виконавець окремо визначає обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, та здійснює його розподіл згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

Ціна та порядок оплати послуги

40. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги (опалення та гаряче водопостачання);

плати за абонентське обслуговування в розмірі, згідно Додатку 1.

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати за абонентське обслуговування.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку, визначеному Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

41. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить 760,18 гривень з ПДВ за 1 Гкал.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену комунальну послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам через місцеві ЗМІ з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

42. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги виконавцю становить з 1 по останнє число місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

43. Виконавець формує та не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається на паперовому носії.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

44. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

45. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

46. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві.

47. У разі коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача відповідно до пункту 39 цього договору, отримані від споживача кошти зараховуються:

в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

48. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

49. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

50. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в п.28 договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

- 3) на усунення виявлених недоліків у наданні послуги;
- 4) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 5) отримувати від виконавця штраф за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт згідно законодавства;
- 6) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;
- 7) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 8) без додаткової оплати отримувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в п.28 цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в п.28 цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 10) в установленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);
- 12) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

51. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;

6) надавати виконавцю показання наявних приладів - розподільвачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні споживача в порядку та строк 25-27 числа поточного місяця.

7) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.

52. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень споживача для проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

53. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору.

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

5) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

6) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном;

10) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законом та цим договором порядку.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

54. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

55. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.



Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

56. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф згідно законодавства.

57. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги не пізніше однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

58. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі балансової належності централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку її якість відповідає вимогам, встановленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

59. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості, надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

60. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін

61. Цей договір вважається укладеним, якщо через 30 днів з моменту опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті виконавця <http://www.centrengo.com/> та офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування <https://ukrainska-gromada.gov.ua/> і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

62. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

63. Договір є публічним та діє до зміни споживача (власника житлового приміщення) / смерті споживача або юридичного припинення виконавця.

Одностороння відмова від зобов'язання або одностороння зміна його умов не допускається.

64. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

65. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

66. У разі внесення змін до цього договору в зв'язку із внесенням змін до типового договору про надання послуги з постачання теплової енергії, які затверджені постановою КМ України №830 від 21.08.2019р., такі зміни набирають чинності з моменту набрання чинності відповідним нормативно-правовим актом.

Прикінцеві положення

67. Даним Договором Сторони узгодили, що всі умови зрозумілі і відповідають реальній домовленості, Сторони



однаково розуміють значення умов договору, цей договір не носить характеру уявного та удаваного правочину і спрямований на реальне настання наслідків, які в ньому обумовлені.

68. Додатками до цього договору є затверджена вартість за абонентське обслуговування та перелік комерційних приладів обліку теплової енергії, які є невід'ємною частиною договору.

69. Споживач має право на укладення з виконавцем письмової форми цього договору.

«Реквізити Виконавця»

Виконавець

Трипільська ТЕС ПАТ «Центренерго» є відокремленим підрозділом ПАТ «Центренерго» та виконавцем послуг за договором: Поштова адреса: 08720, Київська обл., м.Українка, вул. Промислова 1 ЄДРПОУ 00131334 Р/р UA 723226690000026030300011494 в ТББВ № 10026/0538 філії-Головного управління по м. Києву та Київській області АТ «Ощадбанк» МФО 322669 Тел. (04572) 2-15-98

ПАТ «Центренерго» є юридичною особою:

Місцезнаходження юридичної особи:
08711, Київська обл. Обухівський р-н
смт. Козин вул. Рудиківська буд. 49
ЄДРПОУ 22927045,
ПІН 229270426656, свідоцтво платника ПДВ №100335588

Для виписки податкових накладних використовуються наступні реквізити:

Найменування особи Виконавця:
ПАТ «ЦЕНТРЕНЕРГО»,
Трипільська ТЕС ПАТ «Центренерго»
ПІН 229270426656
Номер філії:3
Податковий номер платника податку :22927045



Цей публічний договір про надання послуг з постачання теплової енергії розроблений у відповідності до типового договору про надання послуг з постачання теплової енергії, затвердженого постановою КМ України від 21.08.2019р.№830.

У випадку затвердження зазначеного типового договору у новій редакції, вказані зміни будуть доведені до споживачів у встановленому порядку.

Примітка. Згідно ст.12 ЗУ «Про житлово-комунальні послуги» (далі-Закон), надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах. Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до Закону.

Підпунктом 1 пункту 2 статті 7 Закону передбачено, що індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і у випадках, визначених законом.

Відмова споживача від укладання договору з виконавцем комунальної послуги не звільняє його від обов'язку оплати фактично спожитої комунальної послуги, наданої таким виконавцем.

Плата за абонентське обслуговування

у розрахунку на одного абонента окремо за кожною комунальною послугою (постачання теплової енергії та з постачання гарячої води), що надаються Трипільською ТЕС ПАТ "Центрэнерго" споживачам за індивідуальними договорами

№ п/п		При наявності вузла комерційного обліку теплової енергії на балансі Тп ТЕС та відсутністю послугою з постачання гарячої води		При наявності вузла комерційного обліку теплової енергії на балансі Трипільської ТЕС та наданням послуги з постачання гарячої води		Абоненти з власними вузлами комерційного обліку теплової енергії та наданням послуги з постачання гарячої води		Абоненти з власними вузлами комерційного обліку теплової енергії та відсутністю послугою з постачання гарячої води	
		грн.	кількість абонентів	грн.	кількість абонентів	грн.	кількість абонентів	грн.	кількість абонентів
1.1	Вартість абонентського обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання теплової енергії	11,51	1986	11,51	3 971	11,51	404	11,51	2 101
1.2	Вартість за утримання та обслуговування вузлів комерційного обліку теплової енергії, що є на балансі Трипільської ТЕС.	3,83		3,83					
1.	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання теплової енергії, грн без ПДВ	15,34	1986	15,34	3 971	11,51	404	11,51	2 101
1	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання теплової енергії, грн з ПДВ	18,41		18,41		13,81		13,81	
2.	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання гарячої води грн без ПДВ			11,51	3 971	11,51	404		
2	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання гарячої води, грн з ПДВ	0,00	0	13,81		13,81		0,00	
	Разом плата за абонентське обслуговування за обома комунальними послугами, грн з ПДВ	18,41		32,22		27,62		13,81	
	Разом кількість абонентів числі:		1986		7 942		808		2 101

Довідково:

Граничний розмір плати за абонентське обслуговування, встановлений постановою КМУ №808 від 21.08.2019р.зі змінами від 1.09.21р, за кожною комунальною послугою

з 01.07.2021р.

грн/абон/міс 33,74

з 01.12.2021р.

грн/абон/міс 35,19

ЗАСТУПНИК ДИРЕКТОРА

НАЧАЛЬНИК ПЕВ

В.І. ГЛУЩЕНКО

С.Д. ПОНОМАРЕНКО

Перелік вузлів комерційного обліку

п/п	Адреса та тип лічильника
1.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,1, СВТУ-10М(5М2)
2.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,2, СВТУ-10М(5М2)
3.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,3, СВТУ-10М(5М2)
4.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,4, СВТУ-10М(5М2)
5.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,5, СВТУ-10М(М2)
6.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,6, СВТУ-10М(5М2)
7.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,7, СВТУ-10М(5М2)
8.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,8, СВТУ-10М(5М2)
9.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,9, СВТУ-10М(5М2)
10.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,10, СВТУ-10М(М2)RP
11.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,12, СВТУ-10М(М2)
12.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,14, СВТУ-10М(М2)
13.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,1, СВТУ-10М(М2)
14.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,2, СВТУ-10М(5М2)
15.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,3, СВТУ-10М(5М2)
16.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,4, СВТУ-10М(5М2)
17.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,6, СВТУ-10М(5М2)
18.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,8, СВТУ-10М(5М2)
19.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,10, СВТУ-10М(5М2)
20.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,12, СВТУ-10М(5М2)
21.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,16, СВТУ-10М(М2)
22.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,17, СВТУ-10М(М2)
23.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,18, СВТУ-10М(М2)
24.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,19, СВТУ-10М(М2)
25.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,20, СВТУ-10М(М2)
26.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,21, СВТУ-10М(М2)
27.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,21а, СВТУ-10М(М2)
28.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,22, СВТУ-10М(М2)
29.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,23, СВТУ-10М(М2)
30.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,24, СВТУ-10М(М2)
31.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,25, СВТУ-10М(5М2)
32.	Житл.будинок, вул.Будівельників,1, СВТУ-10М(М2)
33.	Житл.будинок, вул.Будівельників,2, СВТУ-10М(М2)
34.	Житл.будинок, вул.Будівельників,3, СВТУ-10М(М2)
35.	Житл.будинок, вул.Будівельників,4/1, QALCO (SKS3)
36.	Житл.будинок, вул.Будівельників,4/2, QALCO (SKS3)
37.	Житл.будинок, вул.Будівельників,5, СВТУ-10М(М2)
38.	Житл.будинок, вул.Будівельників,7, СВТУ-10М(5М2)
39.	Житл.будинок, вул.Будівельників,8, СВТУ-10М(М2)
40.	Житл.будинок, вул.Будівельників,11 Multical
41.	Житл.будинок, вул.Будівельників,12 Multical
42.	Житл.будинок, вул.Будівельників,13 Multical
43.	Житл.будинок, вул.Будівельників,14 Multical
44.	Житл.будинок, вул.Соснова,1 X-12
45.	Житл.будинок, вул.Соснова,2, СВТУ-10М(М2)
46.	Житл.будинок, вул.Соснова,4/1-4 п., СВТУ-10М(М2)
47.	Житл.будинок, вул.Соснова,4/5,6 п., SKS - 3
48.	Житл.будинок, вул.Соснова,5 X-12
49.	Житл.будинок, вул.Соснова,6/1-4 п., СВТУ-10М(М2)
50.	Житл.будинок, вул.Соснова,6/5-9п., СВТУ-10М(М2)
51.	Житл.будинок, вул.Соснова,7 X-12
52.	Житл.будинок, вул.Соснова,8, СВТУ-10М(М2)
53.	Житл.будинок, вул.Соснова,9 Multical
54.	Житл.будинок, вул.Соснова,10 СВТУ-10М
55.	Житл.будинок, вул.Юності,1, СВТУ-10М(5М2)
56.	Житл.будинок, вул.Юності,11, СВТУ-10М(5М2)
57.	Житл.будинок, вул.Юності,15, СВТУ-10М(5М2)
58.	Житл.будинок, вул.Юності,25, СВТУ-10М(5М2)
59.	Житл.будинок, вул.Зв'язку,2, СВТУ-10М(5М2)
60.	Житл.будинок, вул.Зв'язку,3 SA-94/1
61.	Житл.будинок, вул.Зв'язку,5, СВТУ-10М(5М2)
62.	Житл.будинок, вул.Київська, 1в Multical
63.	Житл.будинок, вул.Придніпровська,3 SensoStar
64.	Житл.будинок, вул.Придніпровська,5 SensoStar

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ З ПОСТАЧАННЯ ГАРЯЧОЇ ВОДИ

м. Українка

_____ 20__ р.

Публічне акціонерне товариство «Центренерго» Трипільська ТЕС в особі директора Трипільської ТЕС Кравця Петра Павловича, що діє від імені ПАТ «Центренерго» на підставі Довіреності № 538/22 від 04.12.2020р. (далі Виконавець), керуючись законодавством України, публічно пропонує широкому та необмеженому колу осіб (споживачів) можливість отримати послуги з постачання гарячої води.

Загальні положення

1. Цей договір (далі-Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуг з постачання гарячої води (далі-послуга) індивідуальному споживачу (далі-споживач). Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633,634,641,642 Цивільного кодексу України.

2. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності через 30 днів з моменту опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті виконавця <http://www.centrenergo.com/> та офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування <https://ukrainska-gromada.gov.ua/>

3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни Виконавцем умов, останні вступають в силу з моменту розміщення змінених умов на офіційному веб-сайті виконавця та офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування.

4. Інформування споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється Виконавцем у відповідності до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженому Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України №130 від 05.06.2018року (Мінрегіоном).

5. Фактом приєднання Споживача до умов Договору (акцептування Договору) є вчинення Споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти Договір, зокрема сплата рахунку за надані послуги та/або факт отримання послуги.

Предмет договору

6. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу з постачання гарячої води (далі - послуга) відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу гарячої води, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання".

До якості послуги встановлено такі вимоги:

склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду; рівень температури гарячої води становить не нижче ніж 50 °С і не вище ніж 75 °С на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача та не нижче ніж 55 °С і не вище ніж 75 °С на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

Величина тиску гарячої води повинна відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами.

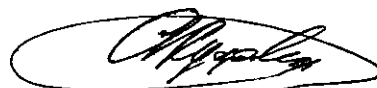
7. Послуга надається за допомогою центрального теплового пункту за межами будинку.

У відповідності до постанови Кабінету Міністрів України №1182 від 11 грудня 2019 р. п.21:

До встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку обсяги споживання гарячої води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

8. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води, а у разі відсутності вузла комерційного обліку за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.



Порядок надання та вимоги до якості послуги

10. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

11. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

12. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

13. Визначення кількісних та якісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку з урахуванням показань вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності).

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України №1182 від 11 грудня 2019 р. п.21:

До встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку обсяги споживання гарячої води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою групового теплового пункту за межами будинку, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки температури та тиску, групового теплового пункту за межами будинку на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку. Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання температури та тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

14. У разі виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію та внесення запису до відповідного журналу виконавця.

Облік послуги

15. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України №1182 від 11 грудня 2019 р. п.21:

До встановлення вузла (вузлів) комерційного обліку обсяги споживання гарячої води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою групового теплового пункту за межами будинку, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки температури та тиску, групового теплового пункту за межами будинку на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку. Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання температури та тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл обсягу спожитої гарячої води здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води є куб. метр.

Споживач сплачує внесок за обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку у розмірі, визначеному органом місцевого самоврядування відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 129.

16. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку

холодної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

17. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання гарячої води у будівлі визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а в разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

18. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

19. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

20. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

21. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

22. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

23. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води здійснюється виконавцем щомісяця 25 числа в присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення споживача з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через електронну систему обліку розрахунків споживача.

24. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

25. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку (050) 416 67 37, (068) 543 90 71.

26. Розподіл обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює виконавець.

27. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води щомісяця здійснюється споживачем.



З 1 по 25 число кожного місяця споживач передає показання вузлів розподільного обліку гарячої води виконавцю в один із таких способів:

- за номером телефону, який зазначений у квитанції;
- через електронну систему платежів.

Виконавець не менше одного разу на рік, але не частіше одного разу на місяць проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку.

28. Зняття виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку - представника споживача через інтерфейс такого вузла обліку, а також споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживачів;

вузла розподільного обліку - споживача через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

29. У разі недопущення споживачем (його представником) виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до вузла розподільного обліку для зняття показань або в разі ненадання у визначений цим договором строк споживачем виконавцю показань відповідного вузла обліку, якщо такі показання згідно із законом або договором зобов'язаний знімати споживач, для цілей розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуги за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів розподільного обліку та/або недопущення споживачем виконавця або іншої особи, що здійснює розподіл обсягів послуги, до відповідного вузла обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з таким споживачем як із споживачем, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої гарячої води окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

30. Виконавець не здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та не виконує періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла розподільного обліку.

31. Заміна вузлів розподільного обліку здійснюється за рахунок споживача.

32. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) розподільного обліку за 3 дні засобами зв'язку.

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла (вузлів) обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати послуги

33. Споживач сплачує плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру, затвердженого уповноваженим органом тарифу, та обсягу спожитої гарячої води, визначеного відповідно до Правил надання послуг з постачання гарячої води, затверджених Кабінетом Міністрів України, та Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

плати за абонентське обслуговування в розмірі, згідно Додатку 1.

34. Ціною послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить 54,01 гривень з ПДВ за 1 куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її/його у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

35. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитої послуги, оплати послуги виконавцю становить з 1 по останнє число місяця, але не може перевищувати місяць.

36. Виконавець формує та надає не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається в паперовому вигляді.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається споживачу не пізніше ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

37. Споживач здійснює оплату за спожиту послугу не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

38. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

39. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу.

40. У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

За наявності переплати після здійснення зазначених зарахувань, кошти зараховуються в рахунок майбутніх платежів споживача за послугу.

41. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

42. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

43. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, інформацію про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуги;

4) на усунення протягом 7 днів, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі ___ - ___ гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від виконавця засобами зв'язку, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

10) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";

11) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;

12) розірвати цей договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати його розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

13) на неоплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;

14) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

44. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим договором для перевірки показань вузлів обліку;

6) сплачувати у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиту послугу пеню в розмірах, установлених цим договором;

7) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують ведення індивідуального обліку споживання послуги в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором;

8) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю копій документів, що підтверджують право власності на об'єкт нерухомого майна, та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, з метою подальшого внесення змін до цього договору.

45. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача.

3) доступу до житла (інших об'єктів нерухомого майна) споживача що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

46. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання гарячої води відповідно до умов цього договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

5) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

6) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

8) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;

10) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у порядку, передбаченому законодавством та цим договором;

11) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи до їх усунення.

Відповідальність сторін за порушення договору

47. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

48. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

49. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту послугу протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності).

50. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

51. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуги не повинні призводити до: пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку; порушення прав та інтересів інших споживачів - співвласників багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і цим договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

52. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

53. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі ___ - ___ гривень за кожну добу її ненадання і ___ - ___ гривень за кожну добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

54. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для проведення перевірки якості надання послуги не пізніше однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

55. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця систем багатоквартирного будинку її якість відповідала вимогам, встановленим цим договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін та розірвання

56. Цей договір вважається укладеним, через 30 днів з моменту опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті виконавця <http://www.centrengo.com/> та офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування <https://ukrainska-gromada.gov.ua/> і діє протягом року з дати набрання чинності.

57. Цей договір може бути розірваний достроково за ініціативою споживача в разі, коли споживач попередив про це виконавця не менш як за два місяці до дати його розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

Одностороння відмова від зобов'язання або одностороння зміна його умов не допускається.

58. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

59. У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

60. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

Прикінцеві положення

61. Даним Договором Сторони узгодили, що всі умови зрозумілі і відповідають реальній домовленості, Сторони однаково розуміють значення умов договору, цей договір не носить характеру уявного та удаваного правочину і спрямований на реальне настання наслідків, які в ньому обумовлені.

62. Споживач має право на укладення з виконавцем письмової форми цього договору.

Реквізити Виконавця

Трипільська ТЕС ПАТ «Центренерго» є відокремленим підрозділом

ПАТ «Центренерго» та виконавцем послуг за договором:

08720, Київська обл., м.Українка, вул. Промислова 1

ЄДРПОУ 00131334

Р/р UA 723226690000026030300011494 в ТББВ № 10026/0538 філії-Головного управління по м. Києву та Київській області АТ «Ощадбанк» МФО 322669

Тел. (04572) 2-15-98

(04572) 2-10-33

ПАТ «Центренерго» є юридичною особою:

Місцезнаходження юридичної особи:

08711, Київська обл. Обухівський р-н

смт. Козин вул. Рудиківська буд. 49

ЄДРПОУ 22927045,

ПІН 229270426656, свідоцтво платника ПДВ №100335588

Для виписки податкових накладних використовуються наступні реквізити:

Найменування особи Виконавця:

ПАТ «ЦЕНТРЕНЕРГО»,

Трипільська ТЕС ПАТ «Центренерго»

ПІН 229270426656

Номер філії:3

Податковий номер платника податку :22927045

Директор Трипільської ТЕС

Трипільська
ТЕС П.П.Заравець

Цей публічний договір про надання послуг з постачання гарячої води розроблений у відповідності до типового договору про надання послуг з постачання гарячої води, затвердженого постановою КМ України від 11.12.2019р. №1362

У випадку затвердження зазначеного типового договору у новій редакції, вказані зміни будуть доведені до споживачів у встановленому порядку.

Примітка. Згідно ст.12 ЗУ «Про житлово-комунальні послуги» (далі-Закон), надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах. Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до Закону. Підпунктом 1 пункту 2 статті 7 Закону передбачено, що індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і у випадках, визначених законом. Відмова споживача від укладання договору з виконавцем комунальної послуги не звільняє його від обов'язку оплати фактично спожитої комунальної послуги, наданої таким виконавцем.

Плата за абонентське обслуговування

у розрахунку на одного абонента окремо за кожною комунальною послугою (постачання теплової енергії та з постачання гарячої води), що надаються Трипільською ТЕС ЦАТ "Центрэнерго" споживачам за індивідуальними договорами

№ п/п	При наявності вузла комерційного обліку теплової енергії на балансі Тп ТЕС та відсутньою послугою з постачання гарячої води	При наявності вузла комерційного обліку теплової енергії на балансі Трипільської ТЕС та наданням послуги з постачання гарячої води		Абоненти з власними вузлами комерційного обліку теплової енергії та наданням послуги з постачання гарячої води		Абоненти з власними вузлами комерційного обліку теплової енергії та відсутньою послугою з постачання гарячої води			
		грн.	кількість абонентів	грн.	кількість абонентів	грн.	кількість абонентів	грн.	кількість абонентів
1.1	Вартість абонентського обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання теплової енергії	11,51	1986	11,51	3 971	11,51	404	11,51	2 101
1.2	Вартість за утримання та обслуговування вузлів комерційного обліку теплової енергії, що є на балансі Трипільської ТЕС.	3,83		3,83					
1.	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання теплової енергії, грн без ПДВ	15,34	1986	15,34	3 971	11,51	404	11,51	2 101
1	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання теплової енергії, грн з ПДВ	18,41		18,41		13,81		13,81	
2.	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання гарячої води грн без ПДВ			11,51	3 971	11,51	404		
2	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання гарячої води, грн з ПДВ	0,00	0	13,81		13,81		0,00	
	Разом плата за абонентське обслуговування за обома комунальними послугами, грн з ПДВ	18,41		32,22		27,62		13,81	
	Разом кількість абонентів 12837, в тому числі:		1986		7 942		808		2 101

Довідково:

Графічний розмір плати за абонентське обслуговування, встановлений постановою КМУ №808 від 21.08.2019р.зі змінами від 1.09.21р, за кожною комунальною послугою

з 01.07.2021р.

грн/абон/міс 33,74

з 01.12.2021р.

грн/абон/міс 35,19

ЗАСТУПНИК ДИРЕКТОРА

НАЧАЛЬНИК ПЕВ

В.І. ГЛУЩЕНКО

С.Д. ПОНОМАРЕНКО

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ З ПОСТАЧАННЯ
ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ**

м. Українка

_____ 20__ р.

Публічне акціонерне товариство «Центренерго» Трипільська ТЕС в особі директора Трипільської ТЕС Кравця Петра Павловича, що діє від імені ПАТ «Центренерго» на підставі Довіреності № 538/22 від 04.12.2020р. (далі Виконавець), керуючись законодавством України, публічно пропонує широкому та необмеженому колу осіб (споживачів) можливість отримати послуги з постачання теплової енергії.

Загальні положення

1. Цей договір (далі-Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуг з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі-послуга) індивідуальному споживачу (далі-споживач). Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633,634,641,642 Цивільного кодексу України.
2. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності через 30 днів опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті виконавця <http://www.centrenergo.com/> та офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування <https://ukrainska-gromada.gov.ua/>
3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни Виконавцем умов, останні вступають в силу з моменту розміщення змінених умов на офіційному веб-сайті виконавця та офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування.
4. Інформування споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється Виконавцем у відповідності до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженому Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України №130 від 05.06.2018року (Мінрегіон).
5. Фактом приєднання Споживача до умов Договору (акцептування Договору) є вчинення Споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти Договір, зокрема сплата рахунку за надані послуги та/або факт отримання послуги.

Предмет договору

6. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", та складається з:

- обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача;
- обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;
- обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення.

7. Вимоги до якості послуги:

- 1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який складається у довільній формі;
- 2) тиск теплоносія, що становить від 55 до 85 метрів водяного стовпа відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

8. У будинку відсутній індивідуальний тепловий пункт.

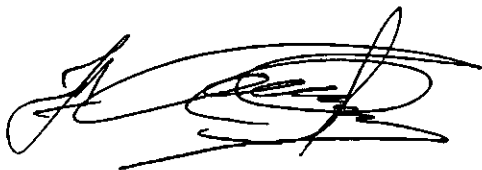
9. Будинок обладнано вузлом (вузлами)комерційного обліку теплової енергії (Додаток 2 Перелік вузлів комерційного обліку міста).

10. Приміщення споживача не обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії (приладами - розподільувачами теплової енергії).

Порядок надання та вимоги до якості послуги

11. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

12. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".



13. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

14. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 7 цього договору на межі балансової належності централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги.

15. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку теплової енергії.

16. У разі виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця виконавець проводить аварійно-відновні роботи не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

17. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гігакалорія (Гкал).

18. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

19. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

20. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

21. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

22. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

23. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця 25-27 числа з 8:00 до 17:00 годин виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

24. У разі відсутності інформації про показання вузла комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

25. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

26. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює виконавець.

27. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподільовачів теплової енергії) щомісяця здійснюється споживачем.

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює споживач, він щомісяця з 25 по 27 число передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподільовачів теплової енергії) виконавцю в один із таких способів:

- за номером телефону, зазначеним у квитанції: (04572) 2-15-02, (068) 543-90-71, (050) 416-67-37.
- через електронну систему платежів.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, у порядку, визначеному у договорі, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в квитанції.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

28. Зняття виконавцем показань вузлів обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку/приладу - розподільовача теплової енергії споживачем через інтерфейс такого вузла обліку/приладу - розподільовача теплової енергії та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

29. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподільовачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

30. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподільовачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець здійснює розрахунки із споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами - розподільовачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

31. Виконавець здійснює огляд вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів - розподільовачів теплової енергії, та опломбування.

32. Виконавець забезпечує функціональну перевірку приладів-розподільовачів теплової енергії один раз на рік.

33. Обслуговування, заміна, ремонт, перевірка вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії здійснюється за рахунок власників (споживача) таких вузлів обліку.

34. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату функціональної перевірки приладів - розподільовачів теплової енергії за 5 днів.

35. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату контрольного зняття показань приладів - розподільвачів теплової енергії за 5 днів.

36. Виконавець контролює дату повірки засобу вимірювальної техніки вузла(вузлів)розподільного обліку теплової енергії.

37. Споживач забезпечує доступ представників виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільвачів теплової енергії для здійснення опломбування після повірки.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати послуги

38. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги;

плати за абонентське обслуговування в розмірі, згідно Додатку 1.

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати за абонентське обслуговування.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку, визначеному Законом України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання"), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

39. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить 760,18 гривень з ПДВ за 1 Гкал.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену комунальну послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам через місцеві ЗМІ з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

40. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги виконавцю становить з 1 по останнє число місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

41. Виконавець формує та не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається на паперовому носії.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

42. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

43. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

44. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві.

45. У разі коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача відповідно до пункту 39 цього договору, отримані від споживача кошти зараховуються:

в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

46. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

47. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

48. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в п.27 договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

- 3) на усунення виявлених недоліків у наданні послуги;
- 4) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 5) отримувати від виконавця штраф за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт згідно законодавства;

6) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

7) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

8) без додаткової оплати отримувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в п.27 цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

9) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в п.27 цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) в установленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого тепlopостачання (централізованого опалення);

12) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

49. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;

6) надавати виконавцю показання наявних приладів - розподільвачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні споживача в порядку та строки, визначені цим договором.

7) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.

50. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень споживача для проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

51. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору.

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

5) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

6) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном;

10) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законом та цим договором порядку.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

52. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

53. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

54. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф згідно законодавства.

55. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги не пізніше однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

56. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі балансової належності централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку її якість відповідала вимогам, встановленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

57. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості, надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

58. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін

59. Цей договір вважається укладеним, через 30 днів з моменту опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті виконавця <http://www.centrengo.com/> та офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування <https://ukrainska-gromada.gov.ua/> і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

60. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

61. Договір є публічним та діє до зміни споживача (власника житлового приміщення) / смерті споживача або юридичного припинення виконавця.

Одностороння відмова від зобов'язання або одностороння зміна його умов не допускається.

62. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

63. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

64. У разі внесення змін до цього договору в зв'язку із внесенням змін до типового договору про надання послуги з постачання теплової енергії, які затверджені постановою КМ України №830 від 21.08.2019р., такі зміни набирають чинності з моменту набрання чинності відповідним нормативно-правовим актом.

Прикінцеві положення

65. Даним Договором Сторони узгодили, що всі умови зрозумілі і відповідають реальній домовленості, Сторони однаково розуміють значення умов договору, цей договір не носить характеру уявного та удаваного правочину і спрямований на реальне настання наслідків, які в ньому обумовлені.

66. Додатками до цього договору є затверджена вартість за абонентське обслуговування та перелік комерційних і розподільчих приладів обліку теплової енергії, які є невід'ємною частиною договору.

67. Споживач має право на укладення з виконавцем письмової форми цього договору.



«Реквізити Виконавця»

Виконавець

Трипільська ТЕС ПАТ «Центренерго» є відокремленим підрозділом ПАТ «Центренерго» та виконавцем послуг за договором: Поштова адреса: 08720, Київська обл., м.Українка, вул. Промислова 1 ЄДРПОУ 00131334 Р/р UA 72322669000026030300011494 в ТББВ № 10026/0538 філії-Головного управління по м. Києву та Київській області АТ «Ощадбанк» МФО 322669 Тел. (04572) 2-15-98

ПАТ «Центренерго» є юридичною особою:

Місцезнаходження юридичної особи:
08711, Київська обл. Обухівський р-н
смт. Козин вул. Рудиківська буд. 49
ЄДРПОУ 22927045,
ПІН 229270426656, свідоцтво платника ПДВ №100335588

Для виписки податкових накладних використовуються наступні реквізити:

Найменування особи Виконавця:
ПАТ «ЦЕНТРЕНЕРГО»,
Трипільська ТЕС ПАТ «Центренерго»
ПІН 229270426656
Номер філії:3
Податковий номер платника податку :22927045



Цей публічний договір про надання послуг з постачання теплової енергії розроблений у відповідності до типового договору про надання послуг з постачання теплової енергії, затвердженого постановою КМ України від 21.08.2019р. №830.

У випадку затвердження зазначеного типового договору у новій редакції, вказані зміни будуть доведені до споживачів у встановленому порядку.

Примітка. Згідно ст.12 ЗУ «Про житлово-комунальні послуги» (далі-Закон), надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах. Договори про надання житлово-комунальних послуг укладаються відповідно до типових або примірних договорів, затверджених кабінетом Міністрів України або іншими уповноваженими законом державними органами відповідно до Закону.

Підпунктом 1 пункту 2 статті 7 Закону передбачено, що індивідуальний споживач зобов'язаний укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і у випадках, визначених законом.

Відмова споживача від укладання договору з виконавцем комунальної послуги не звільняє його від обов'язку оплати фактично спожитої комунальної послуги, наданої таким виконавцем.

Плата за абонентське обслуговування
у розрахунку на одного абонента окремо за кожною комунальною послугою (постачання теплової енергії та з постачання гарячої води), що надаються Трипільською ТЕС ПАТ "Центрэнерго" споживачам за індивідуальними договорами

№ п/п	При наявності вузла комерційного обліку теплової енергії на балансі Тп ТЕС та відсутньою п/слугою з постачання гарячої води	При наявності вузла комерційного обліку теплової енергії на балансі Трипільської ТЕС та наданням послуги з постачання гарячої води		Абоненти з власними вузлами комерційного обліку теплової енергії та наданням п/слуги з постачання гарячої води		Абоненти з власними вузлами комерційного обліку теплової енергії та відсутньою п/слугою з постачання гарячої води			
		грн.	кількість абонентів	грн.	кількість абонентів	грн.	кількість абонентів	грн.	кількість абонентів
1.1	Вартість абонентського обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання теплової енергії	11,51	1986	11,51	3 971	11,51	404	11,51	2 101
1.2	Вартість за утримання та обслуговування вузлів комерційного обліку теплової енергії, що є на балансі Трипільської ТЕС.	3,83		3,83					
1.	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання теплової енергії, грн без ПДВ	15,34	1986	15,34	3 971	11,51	404	11,51	2 101
1	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання теплової енергії, грн з ПДВ	18,41		18,41		13,81		13,81	
2.	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання гарячої води грн без ПДВ			11,51	3 971	11,51	404		
2	Плата за абонентське обслуговування при наданні абоненту послуги з постачання гарячої води, грн з ПДВ	0,00	0	13,81		13,81		0,00	
	Разом плата за абонентське обслуговування за обом комунальними послугами, грн з ПДВ	18,41		32,22		27,62		13,81	
	Разом кількість абонентів 12837, в тому числі:		1986		7 942		808		2 101

Довідково:

Графічний розмір плати за абонентське обслуговування, встановлений постановою КМУ №808 від 21.08.2019р.зі змінами від 1.09.21р, за кожною комунальною послугою

з 01.07.2021р.

грн/абон/міс

33,74

з 01.12.2021р.

грн/абон/міс

35,19

ЗАСТУПНИК ДИРЕКТОРА

НАЧАЛЬНИК ПЕВ

В.І. ГЛУЩЕНКО

С.Д. ПОНОМАРЕНКО

Перелік вузлів комерційного обліку

п/п	Адреса та тип лічильника
1.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,1, СВТУ-10М(5М2)
2.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,2, СВТУ-10М(5М2)
3.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,3, СВТУ-10М(5М2)
4.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,4, СВТУ-10М(5М2)
5.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,5, СВТУ-10М(М2)
6.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,6, СВТУ-10М(5М2)
7.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,7, СВТУ-10М(5М2)
8.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,8, СВТУ-10М(5М2)
9.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,9, СВТУ-10М(5М2)
10.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,10, СВТУ-10М(М2)RP
11.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,12, СВТУ-10М(М2)
12.	Житл.будинок, вул.Енергетиків,14, СВТУ-10М(М2)
13.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,1, СВТУ-10М(М2)
14.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,2, СВТУ-10М(5М2)
15.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,3, СВТУ-10М(5М2)
16.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,4, СВТУ-10М(5М2)
17.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,6, СВТУ-10М(5М2)
18.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,8, СВТУ-10М(5М2)
19.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,10, СВТУ-10М(5М2)
20.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,12, СВТУ-10М(5М2)
21.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,16, СВТУ-10М(М2)
22.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,17, СВТУ-10М(М2)
23.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,18, СВТУ-10М(М2)
24.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,19, СВТУ-10М(М2)
25.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,20, СВТУ-10М(М2)
26.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,21, СВТУ-10М(М2)
27.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,21а, СВТУ-10М(М2)
28.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,22, СВТУ-10М(М2)
29.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,23, СВТУ-10М(М2)
30.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,24, СВТУ-10М(М2)
31.	Житл.будинок, пр-т Дніпровський,25, СВТУ-10М(5М2)
32.	Житл.будинок, вул.Будівельників,1, СВТУ-10М(М2)
33.	Житл.будинок, вул.Будівельників,2, СВТУ-10М(М2)
34.	Житл.будинок, вул.Будівельників,3, СВТУ-10М(М2)
35.	Житл.будинок, вул.Будівельників,4/1, QALCO (SKS3)
36.	Житл.будинок, вул.Будівельників,4/2, QALCO (SKS3)
37.	Житл.будинок, вул.Будівельників,5, СВТУ-10М(М2)
38.	Житл.будинок, вул.Будівельників,7, СВТУ-10М(5М2)
39.	Житл.будинок, вул.Будівельників,8, СВТУ-10М(М2)
40.	Житл.будинок, вул.Будівельників,11 Multical
41.	Житл.будинок, вул.Будівельників,12 Multical
42.	Житл.будинок, вул.Будівельників,13 Multical
43.	Житл.будинок, вул.Будівельників,14 Multical
44.	Житл.будинок, вул.Соснова,1 X-12
45.	Житл.будинок, вул.Соснова,2, СВТУ-10М(М2)
46.	Житл.будинок, вул.Соснова,4/1-4 п., СВТУ-10М(М2)
47.	Житл.будинок, вул.Соснова,4/5,6 п., SKS - 3
48.	Житл.будинок, вул.Соснова,5 X-12
49.	Житл.будинок, вул.Соснова,6/1-4 п., СВТУ-10М(М2)
50.	Житл.будинок, вул.Соснова,6/5-9п., СВТУ-10М(М2)
51.	Житл.будинок, вул.Соснова,7 X-12
52.	Житл.будинок, вул.Соснова,8, СВТУ-10М(М2)
53.	Житл.будинок, вул.Соснова,9 Multical
54.	Житл.будинок, вул.Соснова,10 СВТУ-10М
55.	Житл.будинок, вул.Юності,1, СВТУ-10М(5М2)
56.	Житл.будинок, вул.Юності,11, СВТУ-10М(5М2)
57.	Житл.будинок, вул.Юності,15, СВТУ-10М(5М2)
58.	Житл.будинок, вул.Юності,25, СВТУ-10М(5М2)
59.	Житл.будинок, вул.Зв'язку,2, СВТУ-10М(5М2)
60.	Житл.будинок, вул.Зв'язку,3 SA-94/1
61.	Житл.будинок, вул.Зв'язку,5, СВТУ-10М(5М2)
62.	Житл.будинок, вул.Київська, 1в Multical
63.	Житл.будинок, вул.Придніпровська,3 SensoStar
64.	Житл.будинок, вул.Придніпровська,5 SensoStar